

## هل كنت تعلم...؟

### الواجبات العامة

- **التذكرة الصالحة:** يجب أن تكون بحوزتك تذكرة صالحة قبل الركوب. عليك إبرازها عند التفتيش. وإذا اشتريت التذكرة داخل المركبة، فإنها تعتبر مفعلة فوراً.
- **اتباع تعليمات الطاقم:** يجب الالتزام بتعليمات السائقين وموظفي التفتيش على التذاكر.

### السلوكيات داخل المركبات

- **السلامة:** احرص على سلامتك خلال الرحلة وتمسك جيداً.
- **ممنوع التدخين وتعاطي المواد المخدرة:** يُحظر التدخين واستخدام السجائر الإلكترونية وتعاطي المخدرات في جميع مركباتنا.
- **الاحترام المتبادل:** تجنب التحدث بصوت مرتفع في الهاتف، ولا تستمع إلى الموسيقى بصوت عالٍ. عليك ترك المقاعد شاغرة لمن يحتاجونها.
- **النظافة:** لا تترك أي نفايات أو أوساخ في المركبة.

### اصطحاب الأمتعة والحيوانات الأليفة

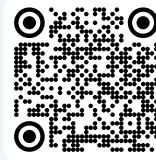
- **الأمتعة:** يُسمح بحمل الأمتعة بشرط أن تكون غير ضخمة ولا تعيق أو تزعج الآخرين.
- **الدراجات:** يمكنك اصطحاب دراجة هوائية إذا توقّر مكان وكانت بحوزتك تذكرة صالحة لها.
- **الحيوانات الأليفة:** يجب أن تكون الكلاب مربوطة بمقود. تأكد قبل الرحلة مما إذا كانت بحاجة إلى تذكرة أو كمامة.

### ماذا يحدث عند مخالفة القواعد؟

- **غرامة مالية مرتفعة:** إذا لم تكن بحوزتك تذكرة صالحة، ستُفرض عليك غرامة قدرها 60 يورو (حتى مايو 2025).
- **الاستبعاد من الرحلة:** إذا تسببت في إزعاج كبير خلال الرحلة أو خالفت القواعد، سيُطلب مغادرتك المركبة.

## يمكنك العثور على شروط أنظمة النقل المفصلة هنا:

[www.bsag.de/befoederungsbedingungen](http://www.bsag.de/befoederungsbedingungen)



### معاً لضمان تجربة سفر مريحة للجميع

تنقلك الحافلات والقطارات بأمان إلى وجهتك كل يوم — ويكون ذلك أفضل عندما يُراعي الجميع بعضهم البعض.

وأنت بدورك يمكنك المساهمة في الحفاظ على راحة الجميع في وسائل النقل. من خلال امتلاك تذكرة صالحة، والتعامل باحترام مع الآخرين، والالتزام بشروط أنظمة النقل، تُسهم جميعاً في خلق جو يشعر فيه كل راكب بالراحة والانتماء.

في كثير من الأحيان، التصرفات الصغيرة هي التي تُحدث فرقاً كبيراً: اترك المقاعد شاغرة لمن هم في حاجة ماسة إليها، كن لطيفاً مع الركاب الآخرين، وكُن حريصاً على إبقاء المركبات نظيفة.

معاً، نضمن أن تكون كل رحلة آمنة ونظيفة وخالية من الضغوط.

شكراً لكونك عنصرًا فاعلاً في نشر الاحترام المتبادل ولمساهمتك في جعل استخدام الحافلات والقطارات تجربة إيجابية للجميع!

شكراً جزيلاً لتعاونك — ونتمنى لك رحلة ممتعة!



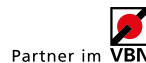
شروط أنظمة النقل

قواعد السفر باستخدام  
الحافلة والترام لضمان  
رحلة آمنة ومريحة



Bremer Straßenbahn AG  
Flughafendamm 12  
28199 Bremen

[www.bsag.de](http://www.bsag.de)



[www.bsag.de](http://www.bsag.de)

إصدار مايو/يونيو 2025

## هل كنت تعلم...؟

## إليك القواعد التي يجب اتباعها عند ركوب الحافلة أو الترام:

تطبق قواعد السفر بالحافلة والترام ضمن شبكة النقل في بريمن وسكسونيا السفلى (VBN) على جميع الركاب. وتشكل جزءًا من العقد عند شرائك لل تذكرة.

عليك دائمًا حمل تذكرة صالحة وإبرازها عند الطلب.

ولضمان تجربة سفر آمنة ومريحة للجميع، هناك مجموعة من القواعد عليك اتباعها:

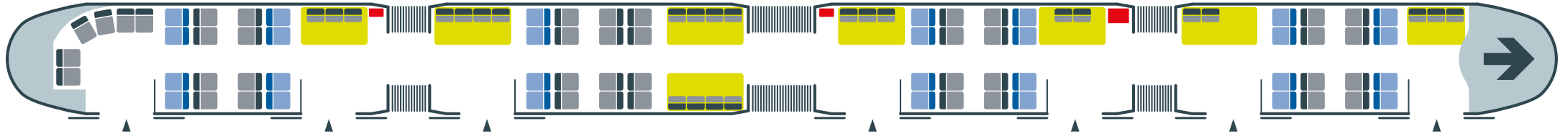
- يُحظر التدخين وتناول الكحوليات.
- يحظى كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة بالأولوية في المقاعد.
- يمكن اصطحاب الحيوانات الأليفة والأمتعة وفق شروط معينة.
- يجب الالتزام بتعليمات الطاقم.

قد يؤدي عدم الالتزام بهذه القواعد إلى استبعادك من الرحلة.

يقدم هذا الكتيب نظرة سريعة على أهم القواعد، ويبين أماكن المقاعد والمساحات المخصصة لعربات الأطفال والدراجات، وأجهزة بيع التذاكر. يمكنك الاطلاع على القواعد كاملة في أي وقت عبر موقعي شبكة النقل في بريمن وسكسونيا السفلى ([www.vbn.de](http://www.vbn.de)) وشركة الترام والحافلات في بريمن ([www.bsag.de](http://www.bsag.de)).

### إرشادات التنقل داخل مركباتنا

على سبيل المثال: ترام "Nordlicht"



#### الرموز التوضيحية

مساحة متعددة الأغراض

منطقة محجوزة غير مخصصة للوقوف أو الجلوس

مقعد ثابت

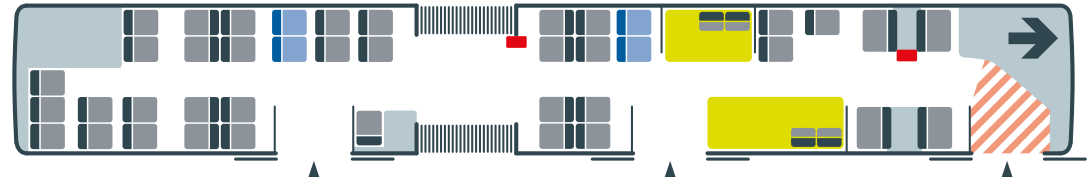
مقعد قابل للطي

مقعد مخصص لنوي الاحتياجات الحركية الخاصة

اتجاه السير

جهاز بيع التذاكر محطة التذاكر أو الشحن

على سبيل المثال: حافلة Mercedes Citaro



### يُحظر اصطحاب السكوترات الكهربائية

لا يُسمح بإحضار السكوترات المزودة بمحرك كهربائي (E-Tretroller) داخل الحافلات أو الترامات.



### يُحظر تناول المأكولات والمشروبات

لا يُسمح بتناول الطعام أو الشراب داخل الحافلة أو الترام، وخاصة المشروبات والأطعمة غير المغلفة، وذلك حفاظًا على النظافة والسلامة وراحة جميع الركاب.



### يُحظر التحدث بصوت عالٍ أو الاستماع إلى الموسيقى دون سماعات

لا يُسمح بإجراء المكالمات الهاتفية بصوت مرتفع أو الاستماع إلى الموسيقى بدون استخدام سماعات الرأس لضمان عدم إزعاج الآخرين.



### استخدام المساحات متعددة الأغراض

يمكنك وضع عربة الأطفال أو الكرسي المتحرك أو المشاية أو الدراجة الهوائية أو جهاز التنقل الكهربائي في المساحات المخصصة لذلك داخل الحافلة أو الترام.



### يُحظر التدخين واستخدام السجائر الإلكترونية وتعاطي المخدرات وشرب الكحوليات

يُحظر التدخين، استخدام السجائر الإلكترونية، أو تعاطي المخدرات داخل وسائل النقل.



كما يُمنع ركوب الأشخاص الذين يكونون تحت تأثير المخدرات أو تناول الكحول بشكل مفرط إذا كانوا يشكلون خطرًا على السلامة أو النظام.