

# Aperçu

## Obligations générales

- **Ticket valable** : vous devez être en possession d'un ticket valable pour monter à bord. Présentez-le lors de contrôles. Les tickets achetés dans le bus ou le tramway sont déjà poinçonnés.
- **Instructions du personnel de bord** : les instructions de notre personnel conducteur ou contrôleur doivent être respectées.

## Règles de conduite dans les véhicules

- **Sécurité** : veillez à votre sécurité durant le trajet et tenez-vous fermement.
- **Ni tabac ni drogues** : il est interdit de fumer des cigarettes (classiques ou électroniques) et de consommer de la drogue.
- **Respect mutuel** : ne pas écouter de la musique ou téléphoner trop fort. Céder sa place aux personnes à mobilité réduite.
- **Propreté** : ne laissez aucun déchet.

## Transport d'objets ou d'animaux

- **Bagages** : n'embarquez que des bagages peu encombrants et ne gênant personne.
- **Vélos** : vous avez le droit d'embarquer un vélo lorsqu'il y a suffisamment de place et que vous êtes en possession d'un ticket valable.
- **Animaux** : les chiens doivent être tenus en laisse. Informez-vous avant le trajet si un ticket ou une muselière sont nécessaires pour votre chien.

## Que se passe-t-il en cas d'infraction ?

- **Contravention** : si vous n'êtes pas en possession d'un ticket valable, il vous faudra payer 60 euros (situation : mai 2025)
- **Exclusion du véhicule** : si vous perturbez sérieusement le trajet ou contrenez aux règles, vous devrez quitter le véhicule.



Les conditions de transport détaillées peuvent être consultées sur :

[www.bsag.de/befoerederungsbedingungen](http://www.bsag.de/befoerederungsbedingungen)



## Tous ensemble pour des trajets agréables

Chaque jour, le bus et le tramway vous amènent à bon port – et ce, de préférence dans un climat de respect mutuel. Vous aussi pouvez contribuer à ce que voyager avec nos moyens de transport demeure une expérience agréable pour tous. Avec un billet valable, des relations respectueuses et le respect de nos conditions de transport, nous créons une atmosphère de bien-être pour tous les passagers.

Et ce sont souvent les petits gestes qui ont le plus d'effet : cédez la place aux personnes qui en ont vraiment besoin, soyez poli envers les autres passagers et veillez à respecter la propreté des véhicules. Agissons ensemble pour voyager en toute sécurité dans des véhicules propres et sans stress.

Merci de participer à un climat de respect mutuel et de contribuer à ce que prendre le bus et le tramway reste une expérience positive pour toutes et tous !

**Merci pour votre aide – et bonne route !**



**Bremer Straßenbahn AG**  
Flughafendamm 12  
28199 Bremen

[www.bsag.de](http://www.bsag.de)



Conditions générales de transport



## Règles du jeu pour votre trajet en bus ou tramway

[www.bsag.de](http://www.bsag.de)

Situation : juillet 2025

Partner im  VBN

## Saviez-vous que... ?

Les règles concernant le transport en bus ou tramway à Brême et en Basse-Saxe (VBN) s'appliquent à tous les passagers. Elles font partie du contrat quand vous achetez un billet.

**Vous devez toujours être en possession d'un billet valable** et le présenter sur demande.

Pour que toutes et tous puissent voyager confortablement en toute sécurité, veuillez vous conformer aux règles suivantes :

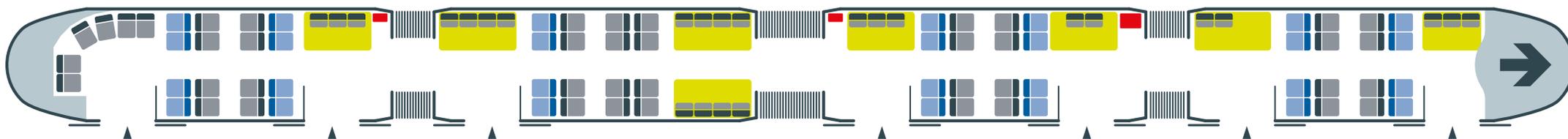
- Il est interdit de fumer et de boire de l'alcool.
- Les personnes âgées et à mobilité réduite ont la priorité pour les places assises.
- Animaux et bagages sont autorisés sous certaines conditions.
- Suivre les instructions du personnel de bord.

Qui n'observe pas ces règles ne peut pas monter à bord.

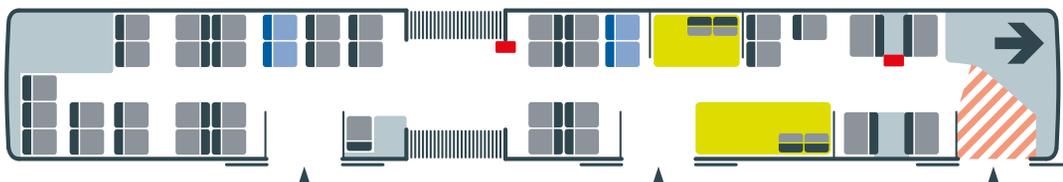
Ce flyer vous donne un bref aperçu des règles les plus importantes à respecter. Il montre également où se trouvent les places assises, les emplacements pour poussettes et vélos, ainsi que les distributeurs de tickets. Ces règles peuvent être consultées dans leur intégralité sur le site Internet de la VBN ([www.vbn.de](http://www.vbn.de)) et de la BSAG ([www.bsag.de](http://www.bsag.de)).

## Orientation dans nos véhicules

→ Avec pour exemple le tramway « Nordlicht »



→ Avec pour exemple le bus Mercedes Citaro



### Légende

■ Espace polyvalent

■ Espace interdit

■ Place assise

■ Siège rabattable

■ Siège pour personnes à mobilité réduite

➔ Sens de circulation

■ Distributeur de tickets Terminal BOB

## Règles à respecter quand vous prenez le bus ou le tramway :



### Interdiction de manger et de boire

Il est interdit de manger ou de boire dans le bus et le tramway. Cette règle s'applique surtout aux boissons et plats déjà entamés, et vise au respect de la propreté, de la sécurité et du bien-être de toutes et de tous.



### Interdiction de téléphoner et d'écouter de la musique bruyamment

Pour ne déranger personne, vous devez éviter toute conversation téléphonique bruyante ou écouter de la musique sans casque.



### Utilisation des espaces polyvalents

Les poussettes, chaises roulantes, déambulateurs, vélos ou scooters électriques pour personnes à mobilité réduite peuvent occuper les emplacements polyvalents réservés.



### Trottinettes électriques interdites

Les trottinettes équipées d'un moteur électrique sont interdites dans le bus et le tramway.



### Fumer, vaper, consommer de la drogue ou boire de l'alcool est interdit

Il est interdit de fumer, d'utiliser des cigarettes électroniques et de consommer de la drogue dans le bus et le tramway.

Les personnes ayant consommé de la drogue ou bu trop d'alcool, mettant ainsi en danger la sécurité et l'ordre, n'ont pas le droit de monter à bord.